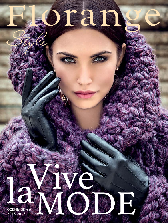
**Памятка для Консультантов по работе с моделями**

**Каталога Florange Style**

**«Vive la Mode. Осень–Зима 2015/16»**

****

В данном документе описаны особенности продукции Каталога «Vive la Mode. Осень-Зима 2015/16» **по следующим категориям:**

* Категория «Сумки и портмоне Florange»
* Категория «Шарфы, платки и шапки Florange»
* Категория «Ремни Florangе»
* Категория «Перчатки»

**Сумки/портмоне Florange**

|  |  |
| --- | --- |
| **Особенности**  **материалов** | «Алмазная кожа» - это искусственная кожа высокого качества со специальным покрытием, технология производства запатентована и держится в секрете, только избранное количество фабрик во всем мире обладают патентом на производство. Эта кожа аналогична материалу, из которого изготавливает свои сумки всемирно известный бренд класса люкс Louis Vuitton.  В чем отличие этого материала от обычной искусственной кожи?  Алмазная кожа обладает рядом преимуществ:   * Супер-прочность. Благодаря этой особенности изделие из этого материала прослужит долго, не потеряет свою форму и даже после длительной носки будет выглядеть почти новым. * Материал не царапается, не промокает. Сумки и кошельки из алмазной кожи дополнены вставками из натуральной воловьей кожи со специальной обработкой. Эта ограниченная серия выпущена на собственной фабрике итальянского брэнда Valentino. * Изделия изготовлены вручную, все мельчайшие детали (строчки, элементы и прочее) прошли строгую инспекцию качества. |
| **Особенности**  **материалов** | «Экокожа» -  это высококачественная искусственная кожа, сопоставимая по своим показателям с натуральной. В составе материала отсутствуют вредные вещества, благодаря чему достигается его гипоаллергенность.  Материал устойчив к перепадам температуры: не затвердевает на морозе и не перегревается на солнце. Фактура материала точно имитирует натуральную кожу, включая экзотическую.  Экокожа приятна на ощупь, обладает износостойкостью. В последние годы этот материал приобретает всё большую популярность среди модных брендов благодаря высокому качеству и всем внешним особенностям, присущим натуральной коже при более высокой прочности и более презентабельному внешнему виду (в отличие от натуральной кожи, текстура более гладкая и ровная, без дефектов). |
| Оригинальные сумки-трансформеры – уникальный продукт по своей функциональности. Выполнены из специального нетканого водоотталкивающего материала. Материал и пошив изделия позволяют легко складываться/уменьшаться и раскладываться/ увеличиваться в объемную вместительную сумку для путешествий и покупок. |
| Все сумки Florange из основной коллекции отличает высокое качество, оригинальный дизайн в соответствии с последними модными тенденциями и стиль.  Сумки Florange производятся на фабрике высокого уровня в Юго-Восточной Азии, управляемой английским менеджментом. Данная фабрика производит продукцию для европейских брендов высокого уровня - Calvin Klein, Armani и масс-маркета - Zara, Mango. |
| **Упаковка/**  **подкладка /**  **фурнитура** | Фирменная упаковка. Все изделия имеют оригинальную упаковку - сумки и кошельки упакованы в оригинальный мешочек «пыльник» фирменного цвета с логотипом. Этот мешочек займет достойное место в вашей гардеробной: стильный предмет для хранения сумок, а также послужит прекрасной упаковкой при подарке сумочки.  \*Комментарий: в некоторых моделях пыльники – с верёвочками-завязками по краям, некоторые модели – без них.  Сумки Florange имеют уникальную подкладку фирменного цвета с оригинальным дизайном, разработанным специально для Модного дома.  Стиль состоит из мелочей: каждый раз открывая свою сумочку, Вы будете помнить об эксклюзивности. Сочетание классических цветов сумок снаружи с оригинальной внутренней подкладкой – особый шик.  Вшивной ярлык с логотипом Florange имеет эксклюзивный дизайн: ярлык нашит на утонченное французское кружево. Эта деталь не останется незамеченной со стороны людей, любящих оригинальные и модные детали.  Мужские портмоне упакованы в подарочные коробки черного цвета с серебристым логотипом.  На упаковке на стикере указана информация об уходе: запрещена стирка, отбеливание, отжим и барабанная сушка, глажение, сухая чистка растворителями. |
| Сумка «Бордо» | Данная модель имеет брендированный замок. Ввиду стилистической особенности модели вшивной ярлык не предусмотрен.  Надежный замок-вертушка.  Крепления для ремешка расположены сбоку внутри сумки.  Дополнительный кошелек можно открепить, увеличив петлю ремешка. |
| Сумка «Серпент» | Сумка на молнии, внутри пять отделений: 2 отделения имеют подклад из экокожи; остальная подкладка - из фирменной подкладки красного цвета. Съемный плечевой ремень позволяет использовать сумочку в качестве клатча. |
| Сумка «Голд» | Ввиду трапециевидной формы данная модель имеет широкое дно и более узкую верхнюю часть.  Ввиду металлических креплений в виде колец сбоку, внутренняя молния распложена посредине изделия  Обратите внимание, что на задней стороне сумки имеется внешний карман на молнии. Аксессуар-кисточка из натуральной замши. |
| Сумка «Эклектика» | Вместительная легкая сумка прямоугольной формы. Обратите внимание, что на задней стороне сумки - внешний карман на молнии. Крепления для дополнительного ремешка находятся по бокам - с внешней стороны сумки. |
| Сумка «Руби» | Плечевой ремешок несъемный. Но в виде исключения, при желании снять ремешок или заменить его - можно раскрепить звенья-кольца у основания. Но имейте в виду, что данный метод не предусмотрен. |
| Сумка «Грей» | Обратите внимание, что на задней стороне сумки имеется внешний карман на молнии. Также обращаем ваше внимание, что для замка предусмотрен ключ, который крепится на внешнем декоративном элементе. Замок и ключи рабочие – и в виде исключения могут использоваться по назначению. |
| Сумка «Стейтмент» | Сумка-косметичка имеет достаточно вместительный размер, крепится на клепки, которые расположены внутри сумки. Дополнительный ремешок можно прикреплять к сумке, а также к косметичке. |
| Сумка «Фьюжн» | Обратите внимание, что на задней стороне сумки - внешний карман на молнии. Одно отделение. Внутри – боковой карман на молнии, два отделения для мобильного телефона.  E:\DCIM\151___08\IMG_9839.JPGE:\DCIM\151___08\IMG_9840.JPG |
| Сумка «Креатив» | Сумка трапециевидной формы. Обратите внимание, что на задней стороне внешнего кармана нет. Два отделения, которые закрываются на молнию. Внутри – боковой карман на молнии, два отделения для мобильного телефона. Нижняя часть сумки оснащена металлическими ножками, что позволяет ставить сумку на пол, не повреждая и не загрязняя ее.  E:\DCIM\152___09\IMG_9854.JPGE:\DCIM\152___09\IMG_9855.JPG |
| Сумка «Хит» | Вместительная сумка прямоугольной формы. Внешних карманов нет. Внутри – два отделения, разделенных карманом на молнии. Два отделения для мобильного телефона. В комплекте – отстегивающийся регулируемый наплечный ремень.  E:\DCIM\152___09\IMG_9857.JPG |

**Шарфы и платки Florange**

|  |  |
| --- | --- |
| **Особенности**  **материалов** | Шелковые платки:  Для производства использован шёлк высочайшего качества, по уровню качества материала, а также исполнения данные шарфы аналогичны продукции всемирно известного бренда Hermes. Принт на платки нанесен вручную: каждый элемент, каждый цвет в отдельности.  Дизайн на платках оригинальный – это подтверждено логотипом Florange, также вручную нанесенном на шёлк экстра класса.  «Шелк-твил» – шелк с диагональным переплетением, еще его называют “шелковый твид” за схожесть по внешнему виду типов переплетения. Этот вид шелковой ткани более плотный, чем другие виды шелка, поэтому хорошо держит форму. Большая часть коллекций Hermes изготавливается именно из этого вида шёлка. |
| Шарфы из льна.  Для производства этих шарфиков использован натуральный лен высокого качества. Ввиду особенностей данного материала, структура шарфика сохранила природные особенности льна (утолщение нитей допустимо для льняных изделий). |
| Шарфики из вискозы.  Приятный материал, имеющий в своей основе пальмовые нити–натуральную и гипоаллергенную составляющую. Шарфики невесомые, нежные, приятные на ощупь, не мнутся и сохраняют внешний вид надолго. |
| Палантины из акрила.  Для производства шарфов Florange использован акрил высокого качества, изготовленный с использованием последних разработок модной индустрии. Поэтому данный материал по своим особенностям и внешнему виду близок к шерсти, характеризуется формоустойчивостью и термостойкостью. Изделия из него износостойкие (не «сваливаются» в отличие от изделий из натуральной шерсти), удобные и практичные, а также очень приятные на ощупь. |
|  | Шарфы из полиэстера.  Модный дом Florange представляет коллекцию платков из особого полиэстера. Говорят, что изделия из полиэстера – низкого качества, «не дышат», неприятные на ощупь и т.д. Это отчасти правда для дешевых видов тканей из полиэстера. Разработка последних лет – особый полиэстер. Индустрия моды все время совершенствует используемые материалы и технологии для достижения оптимального качества и цен. Полиэстер – уникальный материал. На его основе можно создавать высококачественные ткани, которые по своим внешним данным будут выглядеть премиально и аналогично натуральным материалам. При этом, обладая гипоаллергенностью, приятностью на ощупь и износостойкостью. |
| **Упаковка/**  **подкладка /**  **фурнитура** | Все шарфы и платки Florange имеют эксклюзивную упаковку: брендированная коробочка в фирменном цвете. Премиальный продукт создается из мельчайших деталей: получая шарфик в такой упаковке нет сомнений в эксклюзивности и уникальности изделий. Помимо этого, -  роскошная подарочная упаковка без дополнительных приобретений.  C:\Users\akhimach\Desktop\IMG_5305.PNG  На всех шарфиках прикреплен ярлык со значками по уходу:  **Разрешена только ручная стирка при температуре не более 30°C, разрешено глажение.**  Запрещено отбеливание, отжим и барабанная сушка, сухая чистка растворителями. |
| **Информация по уходу** | Шелк.  Изделия из шелка, не рекомендуется стирать в домашних условиях. Изделия из шелка требуют очень бережного ухода за собой, такой уход способна предоставить только химчистка Изделия из шелка не следует стирать, тереть, подвергать сушке в барабане и отжиму в центрифуге. Гладят шелковые изделия при температуре 110°C, без сбрызгивания.  Лен. При стирке цветного льна необходимо использовать жидкие моющие средства и температуру воды не более 30°C, без замачивания. Льняные изделия с естественной окраской не подлежат отбеливанию. Отбеленные льняные изделия можно стирать в универсальных моющих средствах при температуре до 60°C. Гладят льняные изделия во влажном состоянии, при температуре 20°C.  Вискоза. Изделия из вискозных и ацетатных волокон подвергают машинной либо ручной стирке, без замачивания, при температуре водного раствора не более 30°C, с использованием специальных жидких моющих средств. Такие изделия не следует тереть, выкручивать, подвергать сушке в барабане и отжиму в центрифуге. Не сушить при прямом попадании солнечных лучей. Гладят вискозу и ацетат при температуре 110°C, без сбрызгивания.  Полиэстер и полиамид. Изделия из полиэстеровых и полиамидных волокон подвергают машинной либо ручной стирке, без замачивания, при температуре водного раствора не более 30°C, с использованием специальных жидких моющих средств и ополаскивателей с антистатическим эффектом. Такие изделия не следует тереть, выкручивать, подвергать сушке в барабане и отжиму в центрифуге. Гладят полиэстер при температуре 110°C, а полиамид – ниже 110°C. Не сушить при прямом попадании солнечных лучей!  Акрил. Акрил рекомендуется стирать вручную без замачивания, при температуре водного раствора не более 30°C, с использованием специальных жидких моющих средств и ополаскивателей с антистатическим эффектом. Такие изделия нельзя тереть, выкручивать, подвергать сушке в барабане и отжиму в центрифуге. Производить отжим лучше в махровом полотенце, сушить только в горизонтальном положении! Гладят акриловые изделия при температуре ниже 110°C. |

|  |  |
| --- | --- |
| Шарф «Симпл» | Обращаем ваше внимание! Данная модель имеет длину и расположение карманов **на рост выше 180см**. При среднем росте 160-175 см шарфик необходимо на 1 раз обернуть вокруг шеи.  Рекомендуется только ручная бережная стирка при температуре не более 30°C. При первичной стирке возможно незначительное окрашивание воды, поэтому не рекомендуется стирать изделие с другими изделиями |
| Шапка «Симпл» | Стирка изделия не рекомендуется в виду имеющегося помпона из натурального енота. |
| Шарф-пончо «Аргайлл» | Обращаем ваше внимание! Шарф в виде пончо хорошо садится **на размеры L- XXXL.**  Для размеров XS-M пончо будет длинным по передней части. |
| Шапка «Аргайл» | Шапка в стиле платочной вязки с декоративными стразами. Рекомендуется очень бережная ручная стирка при температуре не более 30°C. |
| Шапка «Вайт» | Шапка, выполненная в стиле чулочной вязки с декоративными камнями.  Рекомендуется очень бережная ручная стирка при температуре не более 30°C. |
| Шарф «Капри»    Шарф «Грин» | Рекомендуется только ручная бережная стирка при температуре не более 30°C. При первичной стирке возможно незначительное окрашивание воды, поэтому не рекомендуется стирать изделие с другими изделиями. |
| Шарф «Ретро» | Обратите внимание, что из-за особенностей структуры модели, могут присутствовать отдельные выступающие нити. Данный момент легко устраним, - необходимо просто «растянуть» шарф. |

**Ремни Florangе**

|  |  |
| --- | --- |
| **Особенности**  **материалов** | Ремни для Модного дома Florange производит известная в профессиональном мире индустрии моды фабрика. Среди клиентов этой фабрики Calvin Klein, Armani, Zara, Mango и много других известных брендов высокого и среднего уровней. Фабрика имеет высокие стандарты качества и современные технологии.  В коллекциях Florange Вы найдете ремни из натуральной кожи, замши и искусственной кожи высокого качества. Все размеры (длина, ширина) указаны в каталоге на последних страницах.  Мужские ремни двухсторонние, позволят разнообразить ваш гардероб при  минимальных затратах на приобретение аксессуаров.  Особенность при измерении ремней: указанные в каталоге длины не включают в себя длину пряжки (на рисунке ниже показан способ измерения ремня).  cid:image001.png@01D03BC9.A251A7B0 |
| **Упаковка/**  **подкладка /**  **фурнитура** | Фирменная упаковка. Мужские и женские ремни упакованы в подарочные коробочки с фирменным принтом.  C:\Users\akhimach\Desktop\IMG_5315.JPGC:\Users\akhimach\Desktop\IMG_5313.JPG  На упаковке на стикере указана информация об уходе: запрещена стирка, отбеливание, отжим и барабанная сушка, глажение, сухая чистка растворителями |
| Женский ремень «Грин» | размер S-M – арт. 290934  размер L-XL – арт. 290935  Комбинированный ремень: искусственная кожа, в середине  ремня вставка из резинки. Глянцевая металлическая  отделка и пряжка цвета «желтое золото».  **Обратите Внимание!**  Ширина ремня: 10 см в самой широкой части, 5 см в самой узкой. Ширина  пряжки – 2,8 см. Длина ремня для размера S-M: 78 см.  Длина ремня для: размера L-XL: 88 см(длину данного изделия следует измерять, захватывая часть с отверстиями для застежки). Фирменная упаковка. |
| Женский ремень «Кобра» | Искусственная кожа с имитацией кожи змеи,  металлическая пряжка цвета «черненое золото» и «бронза».  Ширина ремня – 4,8 см. Ширина пряжки – 5 см. Длина  ремня для размера S-M: 95 см. Длина ремня для размера  L-XL: 105 см. Фирменная упаковка.  Ремень застегивается с помощью гвоздика, расположенного на пряжке, который вставляется в отверстия на ремне. Особенность пряжки данного изделия подразумевает наличие небольших разрезов около отверстий.  C:\Users\alunkova\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.Outlook\36LSS9WO\20150904_130648_resized.jpg |

**Перчатки Florangе**

|  |  |
| --- | --- |
| **Особенности**  **материалов** | Перчатки из замши  Для производства перчаток Florange использована натуральная замша - мягкая бархатистая [кожа](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9A%D0%BE%D0%B6%D0%B0_(%D0%BC%D0%B0%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%B8%D0%B0%D0%BB)), выработанная методом [жирового](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%96%D0%B8%D1%80) и [формальдегидно](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A4%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%B4%D0%B5%D0%B3%D0%B8%D0%B4)-жирового [дубления](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%94%D1%83%D0%B1%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5) из шкур животных. Отличается тонкостью, мягкостью, тягучестью и бархатистостью обеих поверхностей и гигроскопичностью.  В силу натуральности используемого материала, возможна разная структура замши в пределах: гладкая или структурированная.  Мягкая флисовая подкладка.  E:\DCIM\152___09\IMG_9862.JPG E:\DCIM\152___09\IMG_9864.JPG E:\DCIM\152___09\IMG_9865.JPG |
| Перчатки из натуральной кожи  Для производства перчаток используется натуральная свиная кожа. Этот вид кожи отличается большой плотностью. Она очень хорошо поглощает влагу и одновременно дает вашей коже свободно дышать. Данная кожа отлично сохраняет тепло.  Материал подкладки – 100% полиэстер.  При покупке перчаток не забудьте о том, что они растягиваются только в поперечном направлении. Поэтому выбирайте те перчатки, которые подходят Вам по длине, чтобы потом не подтягивать их за манжеты и не пытаться натянуть между пальцами.  E:\DCIM\152___09\IMG_9866.JPGE:\DCIM\152___09\IMG_9867.JPG |
| Текстильные перчатки  Текстильные перчатки Florange всегда остаются незаменимым аксессуаром сезона дождей и листопадов. Мягкий текстиль, имитирующий натуральную шесть с утепленной подкладкой.  Так как материал перчаток достаточно эластичный при наличии пограничного размера рекомендуем выбирать меньший.  E:\DCIM\152___09\IMG_9861.JPG |
| **Информация по уходу** | Замша  Новое изделие сразу же обработайте водоотталкивающим средством для ворсовых кож. Это защитит Ваши перчатки от воздействия влаги и облегчит дальнейший уход за ними. Если в дождливую погоду Ваши перчатки все-таки намокли, тщательно просушите их при комнатной температуре. Ни в коем случае не сушите замшевые перчатки на батарее или обогревателе, так как это повредит структуру замши, она станет жесткой и хрупкой, а сами перчатки могут утратить свою первоначальную форму.  Когда перчатки высохли, аккуратно почистите их специальной прорезиненной щеткой для замши или ластиком. Щетки для замши также могут иметь металлические щетинки, благодаря которым можно расчесать замшу, приподнять ворс и почистить залоснившиеся места. Лучше начать чистку с небольшого незаметного участка перчаток, чтобы убедиться в том, что материал не повреждается при такой обработке    Натуральная кожа  Не забудьте обработать новое изделие защитным водоотталкивающим средством. Это поможет уберечь перчатки от негативного влияния окружающей среды и облегчит процедуру чистки в будущем.  Если так вышло, что перчатки намокли, высушите их при комнатной температуре вдали от источников тепла, чтобы кожа не деформировалась. Чистые перчатки можно протереть сухой мягкой тканью. Если изделие необходимо очистить от грязи, наденьте их на руки и промойте в теплой воде так, как будто Вы моете руки. При необходимости используйте мягкий шампунь или детское мыло. Когда загрязнения удалены, оставьте перчатки на какое-то время, чтобы они просохли, а затем снова наденьте на руки, пока они еще чуть влажные. Это позволит изделию восстановить свою форму.  После каждой процедуры очистки не забывайте обрабатывать перчатки защитным водоотталкивающим средством. Кроме того, обратите внимание на специальные средства для гладкой кожи, которые можно приобрести в обувных магазинах. С их помощью уход за кожаными перчатками станет еще легче и приятнее.  Если Вы собираетесь положить перчатки на длительное хранение до следующего сезона, лучше предварительно вырезать из картона трафарет каждой перчатки без большого пальца, вложить его внутрь и поместить изделие в тканевый мешочек или коробку, чтобы не нарушалась циркуляция воздуха.  Текстиль  Уход за текстильными перчатками Florange зависит от состава конкретного изделия, структуры ткани, наличия доп. аксессуаров. Рекомендуем четко следовать советам по уходу, указанным на ярлыке каждого изделия, чтобы сохранить изделие в хорошем состоянии и использовать долгое время. |
| **Упаковка/**  **подкладка /**  **фурнитура** | Фирменная упаковка.  Каждая пара женских перчаток Florange упакована в индивидуальный флизелиновый мешочек    Каждая пара мужских перчаток упакована в индивидуальный вельветовый мешочек.  C:\Users\g.nikolskaya\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.Outlook\57V3TYHF\IMG_2667.JPG  На упаковке на стикере указана информация об уходе. Рекомендуем четко следовать советам по уходу, указанным на ярлыке каждого изделия, чтобы сохранить изделие в хорошем состоянии и использовать долгое время. |

**Условия возврата и обмена продукции каталога:**

***По размеру( только* перчатки Florange):**

Если Вам не подошел товар по размеру, Вы можете осуществить обмен (перчатки) при сохранении товарного вида изделия, фирменной упаковки и всех ярлыков.

***Все на все.***

Продукция из каталога Аксессуаров не может быть возвращена в рамках операции обмена «Всё на всё», но данный товар можно заказывать на обмен.

***По браку:***

Вы можете вернуть бракованный товар любого типа в течение 30 дней со дня заказа, написав письменное заявление с указанием дефекта и вернув бракованный товар. После подтверждения наличия производственного брака товар может быть заменен или Вам вернут деньги.

За подробностями о процедуре возврата и обмена продукции Вы также можете обратиться в Call Центр Florange по телефонам:

Для Москвы: +7 (495) 727-01-10

Для регионов: 8 -800 -100- 72-70